

REFERENSI

- [1] Wahyuni Nasution, Sri. Pengaruh Ketepatan Waktu Pengiriman dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan J&T Express Pekanbaru (Studi Kasus Pada J&T Express Payung Sekaki). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Merdeka EMBA*. vol. 2. hlm. 337-347, 2023.
- [2] Ashfa, R. Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepuasan Pelanggan terhadap Nilai Beli dan Pembelian Sebenarnya Tokopedia. *Jurnal Mahasiswa Bisnis dan Manajemen*. vol. 6, no.1, Juni 2024.
- [3] Islamiati. Pengaruh E-commerce Shopee Terhadap Kepercayaan Konsumen. *Journal Karimah Tauhid, Volume 2 Nomor 4 (2023)*, 2023.
- [4] Suryana, Nana. The Effect of Work Discipline and Organizational Culture on Service Quality in Teaching and Learning Process (Case study of civil servant teachers in Kuningan Area). Vol. 400. p. 142-146. doi. 10.2991/assehr.k.200130.157, 2020.
- [5] Widodo, D. Penggunaan Shopee sebagai Media Promosi untuk Meningkatkan Daya Jual Produk sebagai Narahubung Sosial Marketing. *Journal of Systems, Information Technology, and Electronics Engineering*. Vol.2 2022. Hal 12-17. doi: <http://e-journal.ivet.ac.id/index.php/jsitee>.
- [6] Lopian Randy. *Kerangka Hukum Digital Signature Dalam Elektronik Commerce*, Jurnal Fakultas Hukum Lex Privatum Vol.13. No.1. Januari 2024
- [7] Debora, D. Analisis Hukum Perjanjian Secara Elektronik Menurut Hukum Perjanjian Dan UU ITE. *Jurnal Ilmu Hukum Toposantaro Fakultas Hukum, Universitas Tadulako*. Vol. 2 No 1 Maret (2025). doi:lo.vol2.iss1.%pp%.
- [8] N. P. N. Suharyanti and N. K. Sutrisni, “Urgensi Perlindungan Data Pribadi dalam Menjamin Hak Privasi Masyarakat,” *Pros. Semin. Nas. Fak. Huk. Univ. Mahasaraswati Denpasar 2020*, vol. 1, no. 1, pp. 119–134, 2021, doi: <https://e-journal.unmas.ac.id/index.php/psnfh/article/view/2395>.
- [9] A. R. Pratiwi and M. N. Hidayati, “Penegakan hukum privasi pada aktivitas perdagangan elektronik.” Accessed: Dec. 29, 2023. [Online]. Available: <https://eprints.uai.ac.id/1889/>
- [10] Asmaladiya, S. Perlindungan Hukum Bagi Kurir Shopee Dalam Sistem Cash On Delivery. *Jurnal student Research*. Vol.2, No.1 Februari 2024. Hal 28-35 doi: <https://doi.org/10.61722/jssr.v2i1.471>.
- [11] Eka. Legal Analysis of Violation of Privacy Rights by Shopee Express Couriers When Photographing Consumers as Proof of Receipt of Good Analisis Hukum Pelanggaran Hak Privasi Oleh Kurir Shopee Express Saat Memfoto Konsumen Sebagai Bukti Penerimaan Barang. 2024.